


JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2015

JANJI	UKURAN	BAHAGIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DIBERI	MENEPATI TEMPOMASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOMASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI KETIDAKPATUHAN STANDARD PIAGAM PELANGGAN (jika berkaitan)
				JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
Outcome JANM 1:								
Peningkatan tahap kebolehppercayaan dan ketepatan maklumat kewangan								
Menyediakan Penyata Kewangan Kerajaan Persekutuan (PKKP) dengan tepat dan lengkap berasaskan undang-undang, dasar dan prinsip perakaunan yang diterima umum dalam tempoh 3 bulan dari tarikh akhir tahun kewangan.	Tarikh penyerahan PKKP kepada Ketua Audit Negara	BPOPA	1 PKKP	1	100	0	0	
Menyedia maklumat perakaunan bulanan untuk pengurusan tidak lewat dari 7 hari/bulan bulan berikutnya.	Bilangan laporan yang disediakan	BPOPA	12 LAPORAN	12	100	0	0	
Mengelakkan laporan audit ke atas sistem terimanan dan bayaran dalam tempoh tidak lebih dari 30 hari dari tarikh selesa pengauditan.	Bilangan laporan yang disediakan	BPAD	2	2	100	0	0	
Outcome JANM 2:								
Peningkatan tahap penyempuln pengurusan sistem perakaunan dan kewangan sektor awam yang cekap dan berkesan								
Menyempulkan bayaran dalam tempoh 4 hari kalender dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilangan Baucar Bayaran yang diproses	BPOPP	1,010,122	977,369	99.99	32,753	0.01	Kelewatan adalah disebabkan oleh 'sistem down'
Memperakaukan terimanan dalam tempoh 3 hari kalender dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilangan Penyata Pemungut yang diproses	BPOPP	64,590	64,462	99.75	128	0.2	Terdapat kesilapan semasa kunci masuk tarikh dokumen.
Menyediakan sumber manusia perkhidmatan perakaunan yang mencukupi dan kompeten.	1) Peratus pengisian jawatan	UPOP	5713	5223	91.42	490	8.58	
	2) Bilangan kursus Training Roadmap	UPKK	1	1	100	0	0	
Memproses dan membayar permohonan bayaran baik Wang Tak Dituntut dalam tempoh 14 hari kalender dari tarikh terima permohonan bagi data dalam Sistem G-UMIS.	Bilangan permohonan yang diproses	BWTD	2,287	2,166	94.71	121	5.29	
Memproses permohonan pembaharuan kelulusan suaudit dan penyelesaian syarikat dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diproses	SPPS	87	87	100	0	0	
Meluluskan 80% permohonan khidmat nasihat sistem perakaunan dan kewangan sektor awam dalam tempoh 2 bulan dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diluluskan	BKP	26	26	100	0	0	
Memberikan latihan yang sistematis dan berkualiti kepada anggota perkhidmatan awam.	Skor penilaian kualiti kursus yang dijalankan >5.33	IPN	132	132	100	0	0	
Peratus akuterima gangguan sistem di dalam tempoh ditetapkan bagi:-								
Memastikan setiap aduan daripada pengguna berkaitan gangguan penggunaan sistem dibuat akuterima dalam tempoh 15 minit selepas aduan diterima melalui sistem Helpdesk.	1) SOLMAN bagi GFMAS	BPTM	209	209	100	0	0	
	2) Unioenter bagi eSPKB	PPPA	383	383	100	0	0	
	3) Helpdesk bagi SPEKS	BKP	750	750	100	0	0	
Memuat naik maklumat ke dalam Sistem e-Penyata Gaji selawat-lewatnya pada tarikh gaji.	Tarikh must naik maklumat ke Sistem e-Penyata Gaji	BPTM	Semua maklumat penyata gaji berjaya dimuatnaik sehari sebelum tarikh gaji iaitu pada 17 Disember 2015	35 Pejabat Perakaunan	100	TB	TB	Tidak berkaitan