

  
**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2016**

JANJI	UKURAN	BAHAGIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DIBERI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI KETIDAKPATUHAN STANDARD PIAGAM PELANGGAN (jika berkaitan)
				JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
<b>Outcome JANM 1:</b>								
Peningkatan tahap kebolehpercayaan dan ketepatan maklumat kewangan								
Menyediakan Penyata Kewangan Kerajaan Persekutuan (PKKP) dengan tepat dan lengkap berasaskan undang-undang, dasar dan prinsip perakaunan yang diterima umum <b>dalam tempoh 3 bulan</b> dari tarikh akhir tahun kewangan.	Tarikh penyerahan PKKP kepada Ketua Audit Negara	BPOPA	1 PKKP	1	100	0	0	PKKP telah diserahkan kepada Ketua Audit Negara pada 26 Februari 2016
Menyedia maklumat perakaunan bulanan untuk pengurusan <b>tidak lewat dari 7 haribulan</b> bulan berikutnya.	Bilangan laporan yang disediakan	BPOPA	3 LAPORAN	3	100	0	0	
Mengeluarkan laporan audit ke atas sistem terimaan dan bayaran dalam tempoh <b>tidak lebih dari 30 hari</b> dari tarikh selesai pengauditan.	Bilangan laporan yang disediakan	BPAD	Tiada Laporan (Pengauditan bermula pada bulan Februari dan berakhir pada 31/03/16 dan laporan akan dikeluarkan pada bulan April 2016)	0	0	0	0	
<b>Outcome JANM 2:</b>								
Peningkatan tahap penyampaian pengurusan sistem perakaunan dan kewangan sektor awam yang cekap dan berkesan								
Menyempurnakan bayaran <b>dalam tempoh 4 hari kalendar</b> dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilangan Baucar Bayaran yang diproses	BPOPP	439,180	439,059	99.99	121	0.01	
Memperakaunkan terimaan <b>dalam tempoh 3 hari kalendar</b> dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilangan Penyata Pemungut yang diproses	BPOPP	68,594	68,525	99.9	69	0.1	Resit Perbendaharaan tidak keluar walaupun Penyata Pemungut yang telah diperaku II (Sistem ubah status 8 secara auto)
Menyediakan sumber manusia perkhidmatan perakaunan yang mencukupi dan kompeten.	1) Peratus pengisian jawatan	UPOP	5713	5345	93.56	368	6.44	
	2) Bilangan kursus <i>Training Roadmap</i>	UPKK	1	1	100	0	0	
Memproses dan membayar permohonan bayaran balik Wang Tak Dituntut <b>dalam tempoh 14 hari kalendar</b> dari tarikh terima permohonan bagi data dalam Sistem G-UMIS.	Bilangan permohonan yang diproses	BWTD	2,491	2,491	100	0	0	
Memproses permohonan pembaharuan kelulusan juruaudit dan penyelesaian syarikat <b>dalam tempoh 3 bulan</b> dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diproses	SPPS	157	157	100	0	0	
Meluluskan 80% permohonan khidmat nasihat sistem perakaunan dan kewangan sektor awam <b>dalam tempoh 2 bulan</b> dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diluluskan	BKP	1	1	100	0	0	
Memberikan latihan yang sistematik dan berkualiti kepada anggota perkhidmatan awam.	Skor penilaian kualiti kursus yang dijalankan $\geq 5.33$	IPN	20 Kursus	20 Kursus	100	0	0	
Memastikan setiap aduan daripada pengguna berkaitan gangguan penggunaan sistem <b>dibuat akuterima dalam tempoh 15 minit</b> selepas aduan diterima melalui sistem <i>Helpdesk</i> .	Peratus akuterima gangguan sistem di dalam tempoh diletakkan bagi:-							
	1) SOLMAN bagi GFMAS	BPTM	144	144	100	0	0	
	2) Unicenter bagi eSPKB	PPPA	172	172	100	0	0	
	3) Helpdesk bagi SPEKS	BKP	30	30	100	0	0	
Memuat naik maklumat ke dalam Sistem e-Penyata Gaji <b>selewat-lewatnya pada tarikh gaji</b> .	Tarikh muat naik maklumat ke Sistem e-Penyata Gaji	BPTM	Semua maklumat penyata gaji berjaya dimuatnaik sehari sebelum tarikh gaji iaitu pada 24 Mac 2016	35 Pejabat Perakaunan	100	TB	TB	