



JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA  
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2017

JANJI	UKURAN	BAHAGIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DIBERI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUSTIFIKASI KETIDAKPATUHAN STANDARD PIAGAM PELANGGAN (jika berkaitan)
				JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
<b>Outcome JANM 1:</b> Peningkatan tahap kebolehpercayaan dan ketepatan maklumat kewangan								
Menyediakan Penyata Kewangan Kerajaan Persekutuan (PKKP) dengan tepat dan lengkap berasaskan undang-undang, dasar dan prinsip perakaunan yang diterima umum <b>dalam tempoh 3 bulan</b> dari tarikh akhir tahun kewangan.	Tarikh penyerahan PKKP kepada Ketua Audit Negara	BPOPA	1 PKKP Dikemukakan kepada Ketua Audit Negara pada 27.02.2017	1	100%	0	0	
Menyedia maklumat perakaunan bulanan untuk pengurusan <b>tidak lewat dari 7 haribulan</b> bulan berikutnya.	Bilangan laporan yang disediakan	BPOPA	3 Laporan	3	100%	0	0	
Mengeluarkan laporan audit ke atas sistem terimaan dan bayaran dalam tempoh <b>tidak lebih dari 30 hari</b> dari tarikh selesai pengauditan.	Bilangan laporan yang disediakan	BPAD	SKP - 1 laporan UPDKH - 4 laporan UPK - 6 laporan	11 laporan	100%	0	0	
<b>Outcome JANM 2:</b> Peningkatan tahap penyampaian pengurusan sistem perakaunan dan kewangan sektor awam yang cekap dan berkesan								
Menyempurnakan bayaran <b>dalam tempoh 4 hari kalendar</b> dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilangan Baucar Bayaran yang diproses	BPOPP	445,066	445,055	99.83	11	0.17	
Memperakakan terimaan <b>dalam tempoh 3 hari kalendar</b> dari tarikh terima dokumen lengkap.	Bilangan Penyata Pemungut yang diproses	BPOPP	61,217	61,179	99.94	38	0.06	
Menyediakan sumber manusia perkhidmatan perakaunan yang mencukupi dan kompeten.	1) Peratus pengisian jawatan	UPOP	5,832	5,515	94.56%	317	5.44%	
	2) Bilangan kursus <i>Training Roadmap</i>	UPKK	3	3	100%	0	0	
Memproses tuntutan bayaran balik wang tak dituntut dalam tempoh 14 hari dari tarikh terima permohonan yang sempurna	Bilangan permohonan yang diproses	BWTD	2,424	2,424	100%	0	0	
Memproses permohonan pembaharuan kelulusan juruaudit dan penyelesaian syarikat <b>dalam tempoh 3 bulan</b> dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diproses	SPPS	129 - JURUAUDIT SYARIKAT 25 - PENYELESAI SYARIKAT = JUMLAH 154	150	97%	4	3%	Masalah Preview Form Bahagian 4.1, 4.2 & 4.3. Log Kepada Bless 06-12-2016 Selesai Log 21-12-2016
Meluluskan 80% permohonan khidmat nasihat sistem perakaunan dan kewangan sektor awam <b>dalam tempoh 2 bulan</b> dari tarikh terima permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diluluskan	BKP	11	11	100%	0	0	
Memberikan latihan yang sistematik dan berkualiti kepada anggota perkhidmatan awam.	Skor penilaian kualiti kursus yang dijalankan $\geq 5.63$	IPN	16 kursus	16	100%	-	-	
Memastikan setiap aduan daripada pengguna berkaitan gangguan penggunaan sistem <b>dibuat akuterima dalam tempoh 15 minit</b> selepas aduan diterima melalui sistem <i>Helpdesk</i> .	Peratus akuterima gangguan sistem di dalam tempoh ditetapkan bagi:-							
	1) SOLMAN bagi GFMS	BPTM	108	108	100%	0	0	
	2) Unicenter bagi eSPKB	PPPA	206	206	100%	0	0	
	3) Helpdesk bagi SPEKS	BKP	139	139	100%	0	0	
Memuat naik maklumat ke dalam Sistem e-Penyata Gaji <b>selewat-lewatnya pada tarikh gaji</b> .	Tarikh muat naik maklumat ke Sistem e-Penyata Gaji	BPTM	Semua maklumat penyata gaji berjaya dimuatnaik sehari sebelum tarikh gaji iaitu pada 23 Mac 2017.	35 Pejabat Perakaunan	100%	TB	TB	Tidak berkaitan