



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2018

JANUJ	UKURAN	BAHAGIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DIBERI	MENEPAHI TEMPOR MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL		TIDAK MENEPAHI TEMPOR MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL		MENEPAHI TEMPOR MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN		TIDAK MENEPAHI TEMPOR MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN KESELURUHAN		JUSTIFIKASI KETIDAKPAMPUAN STANDARD PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL (jika berkenaan)
				JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
Outcome JANM 1: Peningkatan tahap kebolehppercayaan dan ketepatan maklumat kewangan												
Menyediakan Penyata Kewangan Kergaan Persekutuan (PKKP) dengan tepat dan lengkap berasaskan undang-undang, dasar dan prinsip perakaunan yang ditetapi umum dalam tempoh 3 bulan dari tarikh akhir tahun kewangan.	Tarikh penyediaan PKKP kepada Ketua Audit Negara	BPOPA	1 PKKP Dikemukakan kepada Ketua Audit Negara pada 27.02.2018	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	
Menyedia maklumat perakaunan bulanan untuk pengurusan tidak lewat dari 7 haribulan bulan berikutnya.	Bilangan laporan yang disediakan	BPOPA	3 Laporan	3	100%	0	0%	12	100%	0	0%	
Mengeluarkan laporan audit ke atas sistem teriman dan bayaran dalam tempoh tidak lebih dari 30 hari dari tarikh selesai pengauditan.	Bilangan laporan yang disediakan	BPAD	UPP - 0 laporan, UPH LHDN - 1 laporan, UPH GST - 1 laporan, SKP - 2 laporan, UPOKSI - 4 laporan, UPK - 4 laporan	12	100%	0	0%	48	100%	0	0%	
Outcome JANM 2: Peningkatan tahap penyediaan pengurusan sistem perakaunan dan kewangan sektor awam yang cekap dan berkesan												
Menyempurnakan bayaran dalam tempoh 4 hari kalendar dari tarikh terma dokumen lengkap.	Bilangan Baucar Bayaran yang diproses	BPOPP										N/A
Memperbaiki teriman dalam tempoh 3 hari kalendar dari tarikh terma dokumen lengkap.	Bilangan Penyata Pemungut yang diproses	BPOPP										N/A
Menyediakan sumber manusia perkhidmatan perakaunan yang mencekuri dan kompeten.	1) Peratus pengajian awam	UPOP	5,845	5,534	94.68	311	5.32	-	-	-	-	
	2) Bilangan kursus Training Roadmap	UPKK	3	100%	100%	0%	0%	0	100%	0	0%	
Memproses tuntutan bayaran balik wang tak dibayar dalam tempoh 30 hari dari tarikh lengkap didalam d dalam sistem.	Bilangan permohonan yang diproses	BWTD										N/A
Memproses permohonan pembaharuan kelulusan akaunt dan penyelesaian syarikat dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terma permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diproses	SPPS	113 JURUAUDIT SYARIKAT 27. PENYELESAI SYARIKAT = JUMLAH 140	138	99%	2	1%	448	98%	8	2%	1) YONG CHUNG SNG -Permohonan tiada diterima di agensi (SSM- MA dan SC) untuk technical comment, log no : 160219013 2) NG CHON JH - No kelulusan dan tempoh kelulusan tiada pada borang online PDF A2, log no: 171226005
Melakukan 80% permohonan khidmat nasihat sistem perakaunan dan kewangan sektor awam dalam tempoh 2 bulan dari tarikh terma permohonan yang lengkap.	Bilangan permohonan yang diluluskan	BKP	0	0	0%	0	0%	4	100%	0	0%	-
Memberikan latihan yang sistematik dan berkualiti kepada anggota perkhidmatan awam.	Stor perbilan kualiti kursus yang dijalankan ≤ 3.3	IPN	17 Kursus	16	94%	1	6%	16	94%	1	6%	Hanya satu (1) komponen berbanding lima (5) komponen iaitu 'isi kandungan' dalam satu kursus yang tidak mencapai standard yang ditetapkan. Tindakan lanjut telah diambil untuk semakan dan penambahbaikan petan pengajaran kursus tersebut.
Memastikan setiap aduan daripada pengguna berkaitan gangguan penggunaan sistem dibabit akaunt dalam tempoh 15 minit selepas aduan ditetapi melalui sistem Helpdesk.	Pendaftaran gangguan sistem di dalam tempoh ditetapkan bagi:-											
	1) SOLMAN bagi GPMAS/GPMAS	BPTM	109	109	100.00%	0	0%	242	100%	0	0%	
	2) Unicenter bagi eSPKB	PPPA										N/A
3) Helpdesk bagi ISPEKS	BKP	15	15	100%	0	0%	73	100%	0	0%		
Memuat naik maklumat ke dalam Sistem e-Penyata Gaji selewat-lewatnya pada tarikh gaji.	Tarikh muat naik maklumat ke Sistem e-Penyata Gaji	BPTM	Semua maklumat penyata gaji berjaya dimuat naik selewat-lewatnya pada tarikh gaji iaitu 25 April 2018.	49 Pejabat Perakaunan	100%	TB	TB	49 Pejabat Perakaunan	100%	TB	TB	